

## **Порядок информирования получателей финансовых услуг о получении их обращений Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ПРОМСВЯЗЬ»**

Настоящий Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении его обращения (далее – Порядок) разработан ООО «УК ПРОМСВЯЗЬ» (далее – Общество) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России (Протокол № КФНП-33 от 23.09.2021) (далее – Базовый стандарт).

Общество информирует получателя финансовых услуг о факте получения Обществом его обращения в следующем порядке:

- при получении обращения лично от получателя финансовых услуг (его представителя) в офисе Общества или агента по выдаче и погашению инвестиционных паев – путем проставления отметки о получении обращения;

- при получении почтового отправления (письма) – путем отправки получателю финансовых услуг уведомления о получении, или путем размещения соответствующего сообщения в личном кабинете Общества (размещенный на официальном сайте Общества в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.upravlyaem.ru>), или путем отправки почтового отправления (письма) о получении обращения;

- при получении обращения через личный кабинет Общества (размещенный на официальном сайте Общества в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.upravlyaem.ru>) через опцию «Обратная связь» – уведомление о поступлении обращения направляется на адрес электронной почты получателя финансовых услуг, имеющийся у Общества;

- при получении электронного письма, направленного на адрес электронной почты [corporate@upravlyaem.ru](mailto:corporate@upravlyaem.ru) - путем отправки письма в ответ на обращение получателя финансовых услуг, направленного на адрес электронной почты, с которого поступило обращение.

Все используемые в Порядке термины и определения используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Базовым стандартом и внутренними документами Общества.