

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

1. Полное фирменное наименование на русском языке: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ПРОМСВЯЗЬ» (далее по тексту – Управляющая компания)
Сокращенное фирменное наименование на русском языке: ООО «УК ПРОМСВЯЗЬ»
Полное фирменное наименование на английском языке: Limited Liability Company «Management company PROMSVYAZ»
Сокращенное фирменное наименование на английском языке: LLC «MC PROMSVYAZ»
2. Адрес (место нахождения): Российская Федерация, 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д.13, стр. 1, этаж 5 комнаты 1-31
График работы Управляющей компании: с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 (время Московское)
Адрес электронной почты: corporate@upravlyaem.ru
Контактный телефон: +7 (495) 662-40-92
Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <https://upravlyaem.ru>
3. Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами: Лицензия № № 21-000-1-00096 от 20.12.2002, выдана без ограничения срока действия ФКЦБ России.
4. Членство в саморегулируемой организации: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: www.naufor.ru
Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22348>
5. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00
6. Способы и адреса направления обращений (жалоб) Управляющей компании, в саморегулируемую организацию и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании.

Обращения (жалобы) Управляющей компании могут быть поданы одним из нижеуказанных способов:

- непосредственно в офисе Управляющей компании по адресу: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д.13, стр. 1, этаж 5 комнаты 1-31. График работы Управляющей компании: с понедельника по пятницу с 10-00 до 19-00 (время Московское).

- почтовым отправлением Управляющей компании по адресу: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д.13, стр. 1, этаж 5 комнаты 1-31.

- по адресу электронной почты Управляющей компании: corporate@upravlyaem.ru.

- на сайте Управляющей компании в сети «Интернет» по адресу <https://upravlyaem.ru>

Обращения (жалобы) в НАУФОР могут быть поданы по адресу НАУФОР, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: <https://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>

7. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора: Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.

Также для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе обратиться в НАУФОР (способами, которые предусмотрены НАУФОР) и в Банк России (официальная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»: <https://cbr.ru/>. Интернет-приемная Банка России в сети «Интернет» по адресу: <https://cbr.ru/Reception/>).